



Samen Sociaal Sterk

OMA ANNA was een OEN
en smeerde zich onder invloed van LSD
DIK in met NIVEA



Oordelen, Meningen & Adviezen (OMA)

Geef geen mening of advies.
luister zonder te reageren of direct te (ver)oordelen



Altijd Navragen, Nooit Aannemen (ANNA)

Neem niet zomaar iets aan, maar vraag na
of je het goed hebt begrepen.



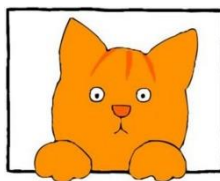
Open, Eerlijk en Nieuwsgierig (OEN)

Sta open en luister naar de reactie van de ander.
wees eerlijk en oprecht, blijf nieuwsgierig naar het waarom



Luisteren, Samenvatten, Doorvragen (LSD)

luister naar de reactie, geef een samenvatting
en vraag na of dit klopt, vraag anders om verdere uitleg



Maak je niet Dik (DIK)

Gelijk een reactie of kritiek geven is makkelijk.
focus op de dingen die wél goed gaan



Niet Invullen Voor Een Ander (NIVEA)

Geef niet zelf een betekenis of uitleg
aan woorden of bepaald gedrag.
vraag na of je het goed hebt begrepen of gezien